

ШАРТНОМАИ № 1846
барои расонидани хизматҳои телематики

ш. Хучанд

04 апрели с.2023

ҚСП «Индиго Тоҷикистон», ки минбаъд «ОПЕРАТОР» номида мешавад ва дар асоси Иҷозатнома (Литсензия)-и Хадамоти алоқаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон №16-354-ҶТ аз 27.07.2016 амал мекунад, дар шахси Сардори филиали ҚСП «Индиго Тоҷикистон» дар вилояти Суғд Юсупов А.Х., ки дар асоси Ваколатномаи №47 аз 03 январи соли 2023 амал менамояд, аз як тараф, ва МТУГ «Мақтаби байналмилалӣ Контакт» дар шахси Директор Аноров К.К., ки дар асоси Шаҳодатнома тахти № 55/012695 аз «24» инюни соли 2020, амал мекунад, минбаъд «МУШТАРӢ» аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ Тарафҳо, шартномаи мазкурро ба имзо расониданд:

1. МАВЗУИ ШАРТНОМА

1.1. Оператор ба Муштарӣ хизматҳои телематики ва/ё хизматҳоро оид ба интиқоли маълумотҳои дастрасӣ ба захираҳои иттилоотии шабакаи ҷаҳонии Интернет (минбаъд «Хизматҳо») мутобиқи тарофаҳои бо Замимаи №1 муқаррашуда, ки қисми ҷудонашавандаи Шартномаи мазкур махсус мегардад, пешниҳод мекунад, Муштарӣ бошад, уҳдадорӣ ба зимма мегирад, ки бо Оператор барои Хизматҳо дар муҳлати дар Шартнома муайяншуда ҳисоббаробаркунӣ ба амал меорад.

1.2. Пешниҳодкунӣ хизматҳои телематики инҳоро дар бар мегирад:

Хизматҳои телематикии алоқа (дар шабакаи алоқаманд кардани интиқоли маълумотҳо, дастрасӣ ба системаҳои иттилоотии шабакаҳои иттилоотӣ-телекоммуникасионӣ, қабул ва интиқоли хабарҳои телематикии электронӣ, дастрасӣ ба хизматҳои алоқаи операторони дигари алоқа). Пешниҳод кардани дастрасӣ ба шабакаи интиқоли маълумотҳо (ба истиснои хизматҳои алоқа оид ба интиқоли маълумотҳо бо мақсадҳои интиқоли иттилооти овозӣ) таваассути канали ҷудогардида ба амал оварда мешавад.

Мушшаҳасоти канал аз руи тарофаи интиҳобнамудаи МУШТАРӢ муайян карда мешавад.

2. ҲУҚУҚУ УҲДАДОРӢ ВА МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

2.1. ОПЕРАТОР уҳдадорӣ ба зимма мегирад:

2.1.1. Тамоми корҳои заруриро анҷом диҳад ва баъди аз шӯъбаи техникии гирифтани ҳулосаномеи мусбӣ тибқи тарофаҳои бо Замимаи №1 ба Шартномаи мазкур муқарраргардида ба МУШТАРӢ Хизматҳо пешниҳод намояд;

2.1.2. Ба МУШТАРӢ ҷиҳати дастрасӣ ба Хизматҳо дар асоси нақшаи тарофавии тибқи Замимаи №1 интиҳобкардаи вай рақами телефонӣ ва/ё IP суроғаро пешниҳод намояд;

2.1.3. Ҳифзоти махфияти алоқаро мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон таъмин намояд; аз ҷумла:

ДОГОВОР № 1846
на оказание услуг телематических услуг

г. Худжанд

04 апреля 2023 г.

ЗАО «Индиго Таджикистан» в дальнейшем «ОПЕРАТОР» действующее на основании Лицензии Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан №16-354-ЧТ от 27.07.2016 года, в лице Руководителя филиала ЗАО «Индиго Таджикистан» в Согдийской области Юсупова А.Х., действующего на основании доверенности №47 от 03 января 2023 года с одной стороны, и НОУ «Мақтаби байналмилалӣ Контакт» в лице Директора Аноров К.К., действующего на основании Свидетельство под № 55/012695 с «24» июня 2020, в дальнейшем «Абонент», вместе Стороны подписали настоящий Договор:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных доступа к информационным ресурсам глобальной сети Интернет (далее «Услуги»), в соответствии с тарифами определяемые Приложением №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется произвести полный расчет с Оператором за Услуги в срок, указанный в Договоре.

1.2. Предоставление телематических услуг включает в себя:

Телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Провести все необходимые работы и после получения положительного заключения с технического отдела предоставить АБОНЕНТУ Услуги согласно тарифам, определяемые Приложением №1 к настоящему Договору;

2.1.2. Предоставить АБОНЕНТУ телефонный номер и/или IP адрес для доступа к Услуге на основании выбранного им тарифного плана согласно Приложения №1;

2.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РТ, а

-сирри маълумотеро, ки тарики шабакаи алокаи барки истифодашаванда мувофики шартномаи мазкур интикол мегарданд, риоя карда, дастрасии онро ба шахсони сеюм имкон надихад;

- маълумот оид ба ахборот ва инчунин худи ахбороти тавассути шабакоти алокаи барки интиколгардидаи МУШТАРИРО танҳо ба худи шахсони фиристанда ва ё намояндаи қонунии он пешниҳод намояд дар асоси дархости хаттӣ дастрас намояд.

- шиносии бо ахбороти тарики шабакоти алокаи барки интиколшаванда, дастрас кардани маълумот доир ба онҳо, инчунин дигар маҳдудиятҳои сирри ахборот танҳо дар асос ва бо тартиби муқарраркардаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон иҷозат дода мешавад.

2.1.4. Ба истисноӣ вақте, ки бо қорношоямии таҷҳизоти барқӣ вобаста аст ва ё вақте, ки барои гузаронидани қорҳои профилактику таъмири сарф карда мешавад, хизматҳо пешниҳод намоянд;

2.1.5. Ҳангоми гузаронидани қорҳои профилактикӣ ОПЕРАТОР уҳдадорӣ ба зимма мегирад, ки на дертар аз 6 соат пеш аз огози қорҳо МУШТАРИРО тариқи email ва ё ба воситаи алокаи телефонӣ дар ин бора хабардор созад. Дар сурати ба миён омадани ҳолатҳои садамавӣ бо хохиши МУШТАРӢ ўро дар бораи сабабҳои ба миён омадани ҳолати мазкур хабардор месозад.

2.1.6. Ба МУШТАРӢ дастрасӣ ба Хизматҳоро дар асос ва мувофиқи шартҳои иҷозатномавӣ ва қоидаву меъёрҳои муқарраргардидаи сифати хизмати расонидашавандаро мутобики стандартҳои соҳа, пешниҳод намояд

2.1.7. - Ба МУШТАРӢ сари вақт ахбороти муфассал доир ба шароити тартиби расонидани Хизматҳо, аз ҷумла тағйирёбии тарофаҳоро на дертар аз 15 рӯз пеш аз тағйирёбӣ пешниҳод намоянд.

2.1.8. Пардохтани товони зарари расонидашударо ба МУШТАРӢ мувофиқи қонунгузории қорӣ, бинобар иҷро накардан ва ё бо сифати номувофиқ иҷро намудани Хизматҳо, инчунин нарасонидан ва ё бо сифати номувофиқ расонидани хизмат пура пардозад.

2.1.9. Дар сурати бе сабаб ва бе хабари пешакӣ дар муҳлатҳои дар банди 2.1.5. Шартномаи омада, қатъ кардани Хизматҳо, ОПЕРАТОР уҳдадор мешавад, ки барои ҳар як рӯзи боздошти Хизматҳо дар ҳаҷми 0,5% ҷарима супорад, вале маблағи муҷозот набояд бештар аз 1/3 ҳиссаи маблағи Хизматҳои як моҳи пешинаро, таъкил диҳад.

2.2. ОПЕРАТОР

хуқуқ

дорад:

тажже:

- соблюдать конфиденциальность информации, передаваемой согласно настоящему Договору через сеть электросвязи и не допускать возможность доступа к ней со стороны третьих лиц;

предоставлять сведения об информации, а также саму информацию Клиента, передаваемую через сеть электросвязи, лишь самому отправителю или же его законному представителю на основании письменной заявки;

- ознакомление с информацией, передаваемой через сеть электросвязи, доступ к сведениям, касающимся данной информации, а также к другим ограничениям конфиденциальности информации, разрешается строго на основании и в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Таджикистан.

2.1.4. Предоставлять услуги за исключением времени сбоев электрического питания, проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

2.1.5. При проведении профилактических работ ОПЕРАТОР обязуется не менее чем за 6 часов уведомить АБОНЕНТА по email или по контактному телефону. В случае возникновения аварийных ситуаций по желанию АБОНЕНТА уведомлять его о причинах их возникновения.

2.1.6. Предоставлять Клиенту доступ к Услугам на основании лицензионных условий, а также установленных правил и норм качества предоставляемых Услуг в соответствии со стандартами отрасли.

2.1.7. Своевременно предоставлять Клиенту подробную информацию, касающуюся условий и порядка предоставления Услуг, в том числе изменений тарифов, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до их изменения.

2.1.8. Компенсировать согласно действующему законодательству в полном объеме ущерб нанесенный Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Услуг, а также не оказанием или ненадлежащим оказанием Услуг.

2.1.9. В случае беспричинного и без предварительного уведомления прекращения оказания Услуг в срок указанные в пункте 2.1.5. настоящего Договора Оператор обязан выплатить штраф за каждый день просрочки оказания услуг в размере 0,5%, однако сумма штрафа не должна превышать 1/3 часть суммы Услуг, оказанных в предыдущем месяце.

2.2.

ОПЕРАТОР

вправе

2.2.1. Дар асоси яктаарафа Шартнома, тағйир диҳад. Дар ин сурат ОПЕРАТОР вазифадор аст, ки на дертар аз 15 (поздаҳ) рӯз пеш аз ворид намудани дигаргунӣ тавассути дар Сервер нашр намудани шакли нави ҳуҷҷатҳо ба МУШТАРӢ дар бораи тағйироти банақшагирифташуда хабар диҳад. МУШТАРӢ дар сурати розӣ набудан бо тағйирот ҳуқуқ дорад, ки мутобиқи муқаррароти Шартномаи мазкур онро бекор намояд.

2.2.2. Дар ҳолатҳои зерин хизматрасонии МУШТАРИРО дар асоси яктаарафа қатъ намояд:

- а) худсарона ҷойгир кунонидан ва истифода намудани иттилооте, ки бо ҳуқуқи муаллифӣ ҳифз дошта мешавад;
- б) содир намудани ҳар гуна амале, ки боиси корношоямии система мегардад;
- в) амалҳои дигари ғайриқонунӣ, ки бо қонунгузории ҷорӣи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд;
- г) дар сурати пардохт накардани қарзҳои, ки мутобиқ ба Шартномаи мазкур ба вучуд меоянд.

2.2.3. ОПЕРАТОР ҳуқуқ дорад, ки барои МУШТАРӢ дар самти васл намудани таҷҳизоти зарурӣ ва фароҳам овардани имкониятҳои техникӣ қорҳоро аз ҳисоби худ анҷом диҳад.

2.3. МУШТАРӢ УҲДАДОРӢ БА ЗИММА МЕГИРАД:

2.3.1. Сари вақт пардохти ҳаққи Хизматҳоро мутобиқи муқаррароти Шартномаи мазкур ба амал орад.

2.3.2. Дар сурати риоя накардани муҳлати пардохти ҳаққи хизмат МУШТАРӢ уҳдадор мешавад, ки барои ҳар як рӯзи батаъхирандошта дар ҳаҷми 0,5% ҷарима супорад, вале маблағи муҷозот набояд бештар аз 1/3 ҳиссаи маблағи қарзро ташкил диҳад.

2.3.3. Дар сурати иваз ёфтани Нақшаи тарофавӣ МУШТАРӢ уҳдадор аст, ки ба ОПЕРАТОР бобати ивазкунии Нақшаи тарофавӣ ариза пешниҳод намояд. Дар ин сурат бояд ба назар гирифт, ки гузариш ба тарофаи нав аз рӯзи якуми моҳи минбаъда ба амал оварда мешавад. Аз ин рӯ, аризаи ҳаттӣ ба ОПЕРАТОР бояд дар тӯли ҳафтаи охирии моҳи ҷорӣ пешниҳод карда шавад.

2.4. МУШТАРӢ ҲУҚУҚ ДОРАД:

2.4.1. Аз хизмати пешниҳодкунандаи ОПЕРАТОР истифода намояд ва дар бораи ҳолати тавозуни худ маълумот ба даст орад;

2.4.2. Дар сурати аз сифати хизмати пешниҳодшаванда қаноатманд набудан ва ё мавҷуд набудани хизмат Шартнома, яктаарафа бекор намояд ва баргардонидани маблағи пардохташро талаб намояд, дар ин сурат маблағи барои васлкунӣ ва бақорандозии таҷҳизот пардохташуда баргардонидани намешавад. Ба талабот ҷавобгӯ набудани сифат ва ё мавҷуд

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Тарифы. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Сервере. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.2. Отключить АБОНЕНТА в одностороннем порядке в случаях:

- а) несанкционированного размещения и использования информации, защищенной авторским правом;
- б) любых действий, повлекших за собой сбой в работе системы;
- в) других противоправных действий, оговоренных в действующем законодательстве Республики Таджикистан;
- г) в случае неоплаты задолженности.

2.2.3. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в проведении работ у АБОНЕНТА по установке необходимого оборудования и установления технической возможности;

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. В случае нарушений сроков оплаты АБОНЕНТ обязуется выплатить штраф в размере 0,5% за каждый просроченный день, но не более 1/3 от суммы задолженности.

2.3.3. При смене Тарифного плана Абонент обязан предоставить Оператору письменное заявление о смене Тарифного плана. При этом необходимо учитывать, что переход на новый Тариф осуществляется с первого числа следующего месяца. Поэтому письменное заявление необходимо предоставить Оператору не позднее, чем в течение последней недели текущего месяца.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Потреблять услуги, оказываемые ОПЕРАТОРОМ и получать информацию о состоянии своего баланса;

2.4.2. В случае неудовлетворением качеством оказанных услуг, или их отсутствием расторгнуть Договор и потребовать возврата неиспользованных средств, при этом плата за единовременное обслуживание и плата за установку и настройку оборудования не возвращается.

набудани хизмат бо Санад (Акт)-е, ки аз ҷониби намоёндагони ҳар ду ТАРАФ ба имзо расонида мешавад, асоснок карда шуда, ҳолати мазкур аз рӯзи ба имзо расонидани санад қобили қабул доништа мешавад.

4.3. Дар сурати зарурат аз ОПЕРАТОР ҷихати тибқи Шартномаи мазкур истифода намудани хизматҳои пешниҳодшаванда барои нуктаҳои интиҳони ҳатти алоқа таҷҳизоти зарурӣ ба даст орад.

2.4.4. Аз ОПЕРАТОР пардохти товони зарари расонидашударо мувофиқи қонунгузориҳои ҷорӣ, бинобар иҷро накардан ва ё бо сифати номувофиқ иҷро намудани Хизматҳо, инчунин нарасонидан ва ё бо сифати номувофиқ расонидани Хизматҳо талаб намояд.

3. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

3.1. Барои иҷро накардан ё тибқи талабот иҷро накарани муқаррароти Шартномаи мазкур Тарафҳо мутобиқи қонунгузориҳои ҷорӣ масъулият ба зимма мегиранд.

3.2. Муштарӣ дар рафти истифодаи Хизматҳои пешниҳодкунандаи ОПЕРАТОР ҳифозати иттилооти худро таъмин намуда, барои таъмини ҳифзи ин иттилоот (аз ҷумла, рамзи Муштарӣ), таъмини барномавӣ ва аппаратури худ масъулият ба зимма мегирад.

3.3. ОПЕРАТОР барои мазмуну мундариҷаи иттилооте, ки аз ҷониби МУШТАРӢ интиқол карда/гирифта мешавад, инчунин барои амалҳои ба қонунгузориҳои ҷорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон мувофиқатнакунанда масъулият ба зимма намегирад.

3.4. ОПЕРАТОР барои амалҳои МУШТАРӢ, ки тавассути хизматҳои пешниҳодкунандаи ОПЕРАТОР содир мегарданд, ҷавобгар нест.

3.5. ОПЕРАТОР барои боздоштани хизматҳо ва ё ба таъхир андохтани пешниҳодкунии онҳо, ки бо сабабҳои тариқи мустақим ва ё ғайримустақим аз доираи назорати имконпазири ОПЕРАТОР берунбуда вобастаанд, масъулият ба зимма намегирад.

3.6. ОПЕРАТОР барои сифати ҳатти алоқае, ки аз ҷониби таъхилотҳои дигар таъхилот карда мешавад, ҳатто дар сурате ки ОПЕРАТОР бо ин таъхилотҳо муносибатҳои шартномавӣ дошта бошад ҳам, масъулият ба зимма намегирад.

3.7. ОПЕРАТОР барои бо вирусҳо қорношоям гардидани компютери фардии МУШТАРӢ, норасоииҳои техникии таҷҳизот ва шабакаи дохилӣ ҷавобгар нест. Барои баргарафтан намудани норасоииҳои мазкур МУШТАРӢ алоҳида маблағ мепардозад.

3.8. Тибқи Мавзӯи Шартнома таҷҳизот барои иҷроиши қорҳо аз тарафи МУШТАРӢ пешниҳод шуда метавонад.

Несоответствующее качество, или отсутствие предоставления услуг обосновывается на Акте представителей обеих Сторон и считается действительным со дня его подписания.

2.4.3. В случае необходимости приобрести у Оператора соответствующее оборудование для конечных точек линии связи для использования предоставляемых услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Требовать от Оператора согласно действующему законодательству компенсации нанесенного ущерба в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Услуг, а также неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РТ.

3.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

3.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой/получаемой АБОНЕНТОМ, а также за действия не соответствующие законодательству Республики Таджикистан.

3.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия АБОНЕНТА посредством предоставленных ОПЕРАТОРОМ услуг.

3.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

3.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации, даже если у ОПЕРАТОРА имеются договорные отношения с этими организациями;

3.7. ОПЕРАТОР не несет ответственности за повреждение ПК АБОНЕНТА вирусами, технических неполадок оборудования и внутренней сети. Устранение вышеуказанных недостатков АБОНЕНТ оплачивает отдельно.

3.8. Оборудование для исполнения работ согласно Предмету договора может быть предоставлено со

9. Дар сурати аз ҳисоби ОПЕРАТОР пешниҳод гардидани таҷҳизот МУШТАРӢ барои ҳифозати таҷҳизоти нуктаҳои интиҳои хатти алоқа, ки дар бинои МУШТАРӢ васл карда шудааст, масъулият ба зимма мегирад. Дар сурати корношоям гардидани таҷҳизот бо сабаби аз тарафи кормандони МУШТАРӢ расидани таъсири механикӣ ба онҳо, МУШТАРӢ масъулият ба зимма мегирад, ки арзиши таҷҳизотро 100% пардохт намояд.

3.10. Дар сурати рад кардани хизматҳои пешниҳодшаванда ва ё бекор кардани Шартномаи мазкур МУШТАРӢ ухдадор мегардад таҷҳизотро, ки барои нуктаҳои интиҳои хатти алоқа аз ҷониби ОПЕРАТОР васл гардида буданд, ба ОПЕРАТОР баргардонад.

4. ТАРТИБИ ҲИСОББАРОВАРКУНӢ

4.1. Дар асоси Шартномаи мазкур арзиши Хизматҳо мутобиқи Замимаи №1 ба ҳамин Шартнома, ки аз лаҳзаи ба имзо расонидани Шартнома амал мекунад, муайян карда мешавад.

4.2. МУШТАРӢ вазифадор аст, ки ҳаққи хизмати ОПЕРАТОРРО то санаи 10 (дахум)-и моҳ тибқи ҳисобу китоби пешниҳодкардаи ОПЕРАТОР тавассути интиқоли бонк ё тавассути ҳазинаи идораи марказии ширкати "Tcell" пардохт намояд.

4.3. Баъди ба анҷом расидани муҳлате, ки дар б. 4.2. Шартнома нишон дода шудааст, ОПЕРАТОР ҳуқуқ дорад расонидани хизматҳоро қатъ намояд. Хизматҳо танҳо баъди пардохти маблағ аз нав пешниҳод карда мешаванд.

4.4. Нақшаи тарофавӣ ва Интернет-хизматҳо аз ҷониби ОПЕРАТОР танҳо бо розигӣ ва баъди хабардорсозии МУШТАРӢ иваз шуда метавонанд. Дар сурати дар давоми 10 (дах) рӯз аз лаҳзаи хабардорсозӣ пешниҳод нагардидани эътирози хаттӣ чунин ҳисобида мешавад, ки МУШТАРӢ бо нақшаҳои тарофавӣ тағйирёфта розӣ аст.

4.5. Пешниҳодкунии хизматҳо тибқи талаби хаттии МУШТАРӢ ба миқдори дилхоҳи моҳи тақвимӣ, вале на беш аз 6 (шаш) моҳ қатъ шуда метавонад.

5. ҲОЛАТҲОӢ ҒАЙРИҶАШМДОШТ

5.1. Агар ухдадорӣ аз ҷониби яке аз тарафҳо пурра ё қисман иҷро нагарданду ин ҳолат бо сар задани ҳодисаҳои муқовиматнопазир, аз қабилӣ сӯхтор, обҳезӣ, заминҷунбӣ, фалокатҳои дигари табиӣ, ҷангҳо, амалиётҳои ҷангии гуногун, бетартибҳои дар натиҷаи ҷиддиати байни миллатҳо бамиёномада, муҳосираҳо, корпартоиҳо, нашри эълумияҳои ҳукумат ва ё мақомоти ҳокимияти давлатӣ ва идоракунии вобаста бошанд, ҳеҷ кадоме аз тарафҳо ҷавобгарӣ ба зимма намегирад. Дар ин сурат муҳлати иҷроии ухдадорӣ то он вақте, ки дар тӯли он ҳолати бамиёномада давом меёбад, тамдид карда мешавад.

сторони АБОНЕНТА.

3.9. В случае предоставления оборудования за счет ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность оборудования для конечных точек линии связи, установленных в помещении АБОНЕНТА. В случае порчи, механических воздействии на оборудование, АБОНЕНТ обязуется оплатить 100% стоимость оборудования.

3.10. В случае отказа от предоставляемых услуг и расторжения настоящего Договора, АБОНЕНТ обязуется возвратить ОПЕРАТОРУ оборудование, установленное для конечных точек линии связи со стороны ОПЕРАТОРА.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, действующему на момент заключения Договора.

4.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать услуги ОПЕРАТОРА до 10 (десятого) числа месяца согласно предоставленного ОПЕРАТОРОМ счета, посредством Банковского перечисления или через центральную кассу компании «Tcell».

4.3 По истечении срока, указанного в п.4.2. Договора, ОПЕРАТОР имеет право прекратить предоставление услуг. Возобновление услуг возможно после оплаты;

4.4 Тарифный план и Интернет-услуги могут быть изменены ОПЕРАТОРОМ при согласии и извещении АБОНЕНТА. В случае отсутствия письменных возражений в течение 10 (десяти) дней со дня извещения считается, что АБОНЕНТ согласен с измененными тарифными планами;

4.5. Предоставление услуг может быть приостановлено по письменному требованию АБОНЕНТА на любое количество календарных месяцев, но не более 6 (шести) месяцев.

5. ФОРС – МАЖОР

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если их неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, беспорядков, вызванных межнациональными конфликтами, блокадой, забастовкой, издание актов правительства и/или органов государственной власти и управления. Сроки исполнения обязательств в этом случае отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.2. Тарафе, ки бо сабабҳои ишорагардида барои иҷро кардани ухдадориҳои худ имконият надошт, бояд фавран тарафи дигарро дар бораи ба миён омадан ва қатъ гардидани ҷунин ҳолатҳо хабардор созад.

5.3. Агар Тарафҳо ухдадориҳои бо Шартномаи мазкур базиммагирифтаро бо сабаби ба миён омадани ҳолатҳои ғайриҷашмдошт дар давоми 30 (сӣ) рӯз иҷро карда натавонанд, ҳар яке аз Тарафҳо ҳуқуқ дорад, ки баъди аз ҷониби Тарафи дигар тариқи хаттӣ аз қатъ кардани иҷрои Шартнома хабардор сохтан амалкарди шартномаи мақуурро бекор намояд.

6. МУҲЛАТИ АМАЛ КАРДАН ВА ШАРТҲОИ ҚАТЪ НАМУДАНИ ШАРТНОМА

6.1. Шартнома аз лаҳзаи аз ҷониби Тарафҳо имзо шуданаш қобили қабул дониста шуда, дар давоми 1 (як) соли тақвимӣ амал мекунад. Шартнома дар сурате барои соли оянда тамдидшуда ҳисобида мешавад, ки агар ҳеҷ кадоме аз Тарафҳо 1 (як) моҳ пеш аз анҷоми муҳлати Шартнома Тарафи дигарро тариқи хаттӣ дар бораи қатъ намудани Шартнома хабардор накарда бошад.

6.2. МУШТАРӢ дар сурати аз ОПЕРАТОР қарздор набудан ҳуқуқ дорад дар асоси яктарафа Шартномаро қатъ намояд. Дар ин сурат бақияи маблағҳои истифоданакардаи МУШТАРӢ, ба истиснои маблағи барои бақайдгирӣ ва роҳандозии таҷҳизот сарфгардида ва маблағҳои дигар баргардониданида мешаванд. Муштарӣ вазифадор аст, ки ОПЕРАТОРРО на дертар аз 1 (як) моҳ пеш аз қатъ намудани Шартнома дар ин бора хабардор созад.

6.3. ОПЕРАТОР ҳуқуқ дорад, ки дар сурати аз ҷониби МУШТАРӢ дар муддати як моҳи тақвимӣ ё бештар аз он пардохт накардани қарзҳо дар асоси яктарафа Шартномаро қатъ намояд, дар ин ҳангом МУШТАРӢ вазифадор аст, ки қарзҳои мавҷударо пардохт намояд.

7. ШАРТҲОИ ДИГАР

7.1. Тарафҳо вазифадоранд, ки ҷиҳати иҷроиши пурраву саривактии ухдадориҳо яқдигарро дар бораи тағйир ёфтани суроғаву мушаххасоти худ хабардор созанд.

7.2. Ҳама гуна тағйиру иловаҳо ба Шартномаи мазкур танҳо дар он сурат қобили қабул дониста мешаванд, ки агар дар шакли хаттӣ ба амал оварда шуда, аз ҷониби намоёндагони салоҳиятдори Тарафҳо имзо гузошта шуда бошанд.

7.3. Тарафҳо ба мувофиқа омаданд, ки масъалаҳои бамиён омадаро тариқи мусоҳиба ҳал намоёнд. Дар сурати тавассути мусоҳиба ба мувофиқа наомадан ихтилофҳо дар Суди иқтисодии шаҳри Душанбе баррасӣ карда мешаванд.

7.4. Шартнома дар ду нусха, яктой барои ҳар як Тараф, таҳия карда шудааст. Ҳар ду нусха дорои қувваи аҷхелаи ҳуқуқӣ мебошанд.

5.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по указанным причинам должна немедленно извещать другую сторону о наступлении и прекращении действий таких обстоятельств.

5.3. Если Стороны не смогут выполнять обязательства по данному договору в течение периода 30 (тридцати) дней в связи с форс-мажорными обстоятельствами, каждая из Сторон имеет право прекратить действие настоящего договора после подачи другой стороне предварительного за 10 (десять) дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из Сторон за 1 (один) месяц до окончания срока Договора не известила другую Сторону о намерении расторжения в письменном виде.

6.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. Остаток неиспользованных средств АБОНЕНТА в этом случае возвращается за исключением регистрационной платы, платы за настройку оборудования, и другие расходы. АБОНЕНТ обязан известить ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не менее чем за 1 (один) месяц.

6.3. ОПЕРАТОР вправе одностороннее расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты Абонентом задолженности в течение более одного календарного месяца, при этом АБОНЕНТ обязан погасить имеющиеся задолженности.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов в целях полного и своевременного исполнения обязательств.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7.3. Стороны договорились решать спорные вопросы путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в Экономическом суде города Душанбе.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8. СУРОҒА ВА МУШАХХАСОТИ ТАРАФҲО

ОПЕРАТОР:

ҚСП «Индиго – Тоҷикистон»,
Ҷумҳурии Тоҷикистон,
ш. Душанбе, н. Шохмансур
х. Ёбони, Рӯдакӣ, 34
РМА 020013089

р/сч 20202972300020000573
в филиале ОАО "Банк Эсхата" г. Душанбе
БИК 350501707 к/сч 20402972457071

р/сч 20202972210101000766
в ОАО "Ориенбанк" г. Душанбе
БИК 350101369
к/сч 20402972413691

Сардори Филиали Сунд

Юсупов А.Х.



МУШТАРӢ

МТУГ «Мактаби байналмилалӣ Контакт»
ҚТ, ш. Исфара куч. Маркази б/н
С/х 20202972000060100102
дар филиали ЧСК «Бонки Эсхата» ш. Исфара
БИК 350501707
С/с 20402972457071
РМА: 550012695
РЯМ: 5510006645

4.6

Директори Генералӣ

Аноров К.К.



8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

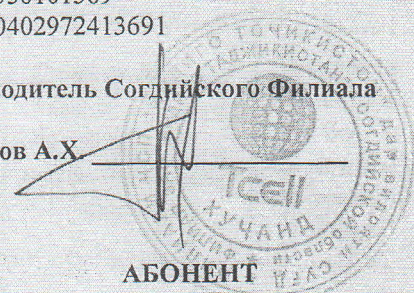
ЗАО «Индиго – Таджикистан»,
Республика Таджикистан,
г. Душанбе, р. Шохмансур
проспект, Рудаки, 34
ИНН 020013089

р/сч 20202972300020000573
в филиале ОАО "Банк Эсхата" г. Душанбе
БИК 350501707 к/сч 20402972457071

р/сч 20202972210101000766
в ОАО "Ориенбанк" г. Душанбе
БИК 350101369
к/сч 20402972413691

Руководитель Согдийского Филиала

Юсупов А.Х.



АБОНЕНТ

НОУ «Мактаби байналмилалӣ Контакт»
РТ, г. Исфара ул. Маркази
р/сч 20202972000060100102
в филиале ОАО «Бонки Эсхата» г. Исфара
БИК 350501707
к/сч 20402972457071
ИНН: 550012695
ЕИН: 5510006645

4.6

Директор:

Аноров К.К.



Замима №1
ба Шартнома барои расонидани
хизматҳои телематикӣ
№ аз «04» апрели 2023 с.

Приложение №1
к договору на предоставление
телематических услуг
№ от «04 » апреля 2023 г.

Пайвасти доимии IP бо назардошти трафик/постоянное IP соединение с учетом трафика
(Дастрасӣ ба Интернет бо шабакаи чудокардашуда)
(доступ к сети интернет по выделенному каналу связи)

Пардохти моҳона:
Ежемесячные выплаты

№	Суроғи ҷойгиршавӣ/ Адрес расположения	Тарофа/ тариф	Баста/ лимит	Суръат/ скорость	Суръат баъд аз тамом шудани баста/скорость после окончания трафика	Пардохти хармоҳа бо Сомонӣ/аб он. плата в сомони	Бо назардошти ААИ 15% ва аксизии 7% бо Сомонӣ/с аксизом 7% и НДС 15% в сомони
1	в. Суғд, ш.Исфара	Business 15	-	15 mbps		4876.07	6000
2	Барои пайвастшавӣ					406,34	500
	ҲАМАГӢ бо Сомонӣ/итого в сомони						6500

«Оператор»:

ЗАО «Индиго Таджикистан»
Руководитель Согдийского Филиала/
ҶСП «Индиго Тоҷикистон»
Сардори Филиали Суғд

Юсупов А.Х./

Ч.М.

Муштарӣ/Абонент:

Директор МТУТ «Мактаби байналмилалӣ
Контакт»



Аноров К.К /

Ч.М.

Замима №2
ба Шартнома барои расонидани
хизматҳои телематикӣ
№ аз «04» апрели 2023 с.

Приложение № 2
к договору на предоставление
телематических услуг
№ от «04 » апреля 2023 г.

Хизматрасониҳои иловагӣ :

№	Суроғай ҷойгиршавӣ реклама/ Адрес расположения реклама	В. Суғд, ш.Исфара куч Мархаи б/н
	МТУГ «Мақтаби байналмилалӣ Контакт»	

«Оператор»:

ЗАО «Индиго Тоҷикистон»
Руководитель Согдийского Филиала/
ҚСП «Индиго Тоҷикистон»
Сардори Филиали Суғд

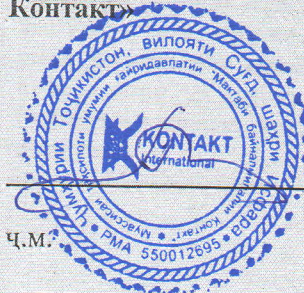
/Юсупов А.Х./

Қ.М.

Муштарӣ)/Абонент:

№ 6

Директор МТУГ «Мақтаби байналмилалӣ
Контакт»



Қ.М.

/Аноров К.К./